

## **TERMENI ȘI CONDIȚII**

### **RECEPTIA PRODUSELOR**

Pentru expedierea comenzii dvs., noi utilizăm servicii de curierat. În cazul în care o livrare de produse ar ajunge vreodată deteriorată la dumneavoastră, vă rugăm să luați următoarele măsuri: dacă este posibil, reclamați produsul deteriorat direct față de angajatul firmei de curierat și înregistrați gradul de deteriorare și amploarea acesteia. Drepturile dvs. de garanție nu vor fi limitate sau atinse prin aceasta. Dvs. puteți refuza acceptarea unor produse deteriorate. În caz de livrare a unui produs deteriorat, vă rugăm să ne contactați telefonic. Astfel, dumneavoastră ne ajutați să ne impunem drepturile față de firma de curierat și totodată, să ne îmbunătățim serviciile față de dumneavoastră.

### **GARANȚII**

Toate produsele comercializate de către SC CRISOBI MTX SRL beneficiază de condiții de garanție conforme legislației în vigoare și politicilor comerciale ale producătorilor. Clientul are obligația să efectueze montajul produselor în ateliere autorizate de către Registrul Auto Român ( R.A.R.). În cazul în care un produs se defectează în termen de garanție, acesta nu va putea fi trimis spre analiză sau ulterior înlocuit din lipsa documentelor care atestă montajul în atelier autorizat.

Nu fac obiectul unei garanții produsele care se încadrează în următoarele circumstanțe:

- uzură naturală
- utilizare inadecvată
- întreținere deficitară sau greșită a produsului
- utilizare inadecvată sau neconformă
- montare greșită, în mod expres în cazul în care piesa comandată este în mod evident nepotrivită
- nerespectarea instrucțiunilor de utilizare
- utilizare greșită

### **VERIFICAREA PRODUSULUI ÎNAINTE DE MONTAJ**

Noi vă atenționăm asupra faptului că în pofida experienței noastre și a programelor de identificare, în cazuri individuale se poate ajunge la livrări eronate. Dvs. aveți din acest motiv obligația ca înainte de montarea unui produs cumpărat, să verificați acesta optic prin comparare cu piesa originală schimbată, urmărind dacă piesa comandată este într-adevăr cea adecvată autovehiculului dvs.). În cazul în care piesa cumpărată diferă în mod vizibil în dimensiuni, formă sau material de piesa originală schimbată, vă rugăm să ne contactați imediat spre clarificare, înainte de a efectua montarea sau o adaptare sau o transformare (vopsire) a piesei cumpărate. Drepturile dvs. de garanție nu sunt atinse de această reglementare.

## **RETURNAREA PRODUSULUI**

Potrivit prevederilor legale în vigoare, aveți dreptul la returnarea produselor, fără penalități și fără invocarea unui motiv, în termen de **14 zile calendaristice** de la primirea produsului. Produsul returnat trebuie să fie în aceeași stare în care a fost livrat (în ambalajul original cu toate accesoriile, cu etichetele intacte și documentele care l-au însoțit). Cheltuielile de returnare vor fi suportate de client iar rambursarea contravalorii produsului se va face în cel mult 30 de zile de la retur prin transfer bancar. Dacă produsul este returnat într-o stare în care nu mai poate fi vândut ca și nou, sau dacă clientul a înregistrat produsul pe numele său la producător înainte de returnare, ne rezervăm dreptul de a solicita o compensație pentru readucerea în stadiul inițial (dacă este posibil) sau pentru a acoperi diferența de preț rezultată din vânzarea produsului ca second-hand sau, la opțiunea clientului, îi vom reexpedia produsul, pe cheltuiala acestuia. Aceasta clauză se aplica conf. O.G. 130/2000, în cazul achiziționării de produse din acest site folosind tehnicile de comunicare la distanță, aplicându-se definițiile cuprinse în O.G. 130/2000 art. 2 lit.e.

## **RETURNAREA PRODUSULUI (obiectul unei garanții)**

În situația unui caz de garanție, consumatorul expediază vânzătorului printr-o companie de curierat, produsul defect împreună cu devizul inițial de montaj respectiv nota de constatare a defectului de la un service autorizat R.A.R. Produsul se expediază în ambalajul original însoțit de toate accesoriile. Costul transportului este suportat de către client.